

# Maxplay

## Alminnelige forretnings- og garantibetingelser

---

for salg, levering, montering og service i Norge

Maxplay Norge AS  
Org.nr. 919 576 588  
Sundbyveien 90, 1407 Vinterbro

## Dokumentets anvendelse

Disse alminnelige forretnings- og garantibetingelsene gjelder for Maxplay Norge AS sitt salg av lekeplassutstyr, aktivitetsutstyr, fallunderlag, utemøbler, reservedeler, prosjektering, montering, inspeksjon, vedlikehold og andre tilknyttede varer og tjenester til næringsdrivende, offentlige virksomheter, borettslag, sameier, foreninger og andre profesjonelle kunder i Norge.

Betingelsene er utformet for profesjonelle avtaleforhold (B2B). Ved salg til forbrukere gjelder ufravikelige forbrukerregler foran disse betingelsene.

Ved motstrid gjelder følgende prioritet: (1) særskilt signert kontrakt eller rammeavtale, (2) Maxplays ordrebekreftelse, (3) Maxplays tilbud med vedlegg, (4) disse betingelsene og (5) øvrig skriftlig avtaledokumentasjon. Kundens egne innkjøpsvilkår gjelder bare dersom Maxplay uttrykkelig har akseptert dem skriftlig.

## Innhold

- 1. Alminnelige forretningsbetingelser
- 2. Levering, mottak og risiko
- 3. Montering, grunnarbeid og byggeplass
- 4. Mangler, reklamasjon og ansvar
- 5. Personvern, force majeure og tvister
- 6. Garantibetingelser
- Vedlegg A – Garantioversikt
- Vedlegg B – Reklamasjons- og garantiskjema

## 1. Avtalens parter og virkeområde

- 1.1** Selger er Maxplay Norge AS, org.nr. 919 576 588, Sundbyveien 90, 1407 Vinterbro ("Maxplay"). Kjøperen omtales som "Kunden".
- 1.2** Betingelsene gjelder med mindre annet er avtalt skriftlig. Offentlige anskaffelser, rammeavtaler og særskilte prosjektkontrakter går foran ved motstrid.
- 1.3** Opplysninger i kataloger, illustrasjoner, tegninger, nettsider og markedsmateriell er veiledende. Mindre konstruksjons-, farge- og materialendringer som ikke vesentlig reduserer funksjon, sikkerhet eller kvalitet, kan gjennomføres uten forhåndsvarsel.

## 2. Tilbud, priser og avtaleinngåelse

- 2.1** Tilbud er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre en annen frist fremgår. Maxplay kan korrigere åpenbare skrive-, regne- og systemfeil.
- 2.2** Alle priser er oppgitt i norske kroner ekskl. merverdiavgift, frakt, lossing, emballasje, montering, grunnarbeid, bortkjøring, sikring, strøm, vann og offentlige gebyrer, med mindre noe annet er uttrykkelig inkludert.
- 2.3** Avtalen er bindende når Maxplay har sendt ordrebekreftelse eller påbegynt oppfyllelse etter Kundens bestilling. Kunden skal kontrollere ordrebekreftelsen straks og varsle skriftlig om avvik innen fem arbeidsdager.
- 2.4** Prisene bygger på kjente kostnader på tilbudsdatoen. Ved dokumenterte endringer i toll, avgifter, valuta, råvarer, energi, transport eller myndighetskrav før levering kan Maxplay justere prisen forholdsmessig, med mindre fast pris uttrykkelig er avtalt.

## 3. Kreditt, fakturering og betaling

- 3.1** Betalingsfristen er 14 dager netto fra fakturadato, med mindre annet fremgår av tilbud eller ordrebekreftelse.
- 3.2** Maxplay kan foreta kredittvurdering og kreve forskuddsbetaling, delbetaling, bankgaranti eller annen sikkerhet. Ved svekket betalingsevne kan Maxplay stanse arbeid og levering inntil betryggende sikkerhet foreligger.
- 3.3** Produkter kan faktureres ved utsendelse eller når de er klare for levering. Prosjektering, montering og andre tjenester kan faktureres løpende, etter milepæler eller ved ferdigstilling.
- 3.4** Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente og eventuell standardkompensasjon og inndrivelseskostnader etter gjeldende norsk lov. Kunden kan ikke holde tilbake mer enn den omtvistede delen av fakturaen.
- 3.5** Eiendomsretten til leverte varer forblir hos Maxplay inntil hele kjøpesummen med renter og omkostninger er betalt, i den utstrekning slikt salgspant er gyldig etablert.

## 4. Endringer, avbestilling og retur

- 4.1** Endringer eller tillegg etter ordrebekreftelse er bare bindende når de er akseptert skriftlig av Maxplay. Konsekvenser for pris, leveringsdato og fremdrift belastes Kunden.
- 4.2** Standardvarer kan bare avbestilles eller returneres etter skriftlig forhåndsgodkjenning. Kunden dekker frakt, kontroll, ompakking, verdireduksjon og et rimelig avbestillings-/returgebyr.
- 4.3** Spesialproduserte, kundetilpassede, bearbeidede eller allerede bestilte tredjepartsvarer kan ikke avbestilles eller returneres uten at Kunden dekker Maxplays fulle dokumenterte tap og påløpte kostnader.
- 4.4** Godkjent retur forutsetter ubrukt vare i salgbar stand, komplett og i original eller forsvarlig emballasje. Risikoen under returen bæres av Kunden.

## 5. Leveringstid og forsinkelse

- 5.1** Oppgitte leveringstider er estimer med mindre en bindende dato uttrykkelig er avtalt. Leveringstiden løper først når alle tekniske avklaringer, godkjenninger, oppmålinger og eventuelle forskuddsbetalinger er mottatt.
- 5.2** Maxplay skal varsle om forventet forsinkelse uten ugrunnet opphold. Kunden kan bare heve den forsinkede delen dersom forsinkelsen er vesentlig og Maxplay ikke leverer innen en rimelig skriftlig tilleggsfrist.
- 5.3** Maxplay er ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes Kunden, Kundens entreprenører, manglende adgang, uavklart byggeplass, vær, myndigheter, transportør, underleverandør eller force majeure.
- 5.4** Dersom Kunden utsetter avtalt levering eller montering, kan Maxplay fakturere varene og kreve betaling for transport, ekstra håndtering, mellomlagring, forsikring, demobilisering og ny mobilisering. Risikoen går over når varene er stilt til Kundens disposisjon eller satt på lager for Kundens regning.

## 6. Levering, lossing og mottakskontroll

- 6.1** Leveringsstedet er adressen i ordrebekreftelsen. Med mindre annet er avtalt, omfatter levering transport frem til et sted som er lovlig og forsvarlig tilgjengelig for ordinært kjøretøy.
- 6.2** Kunden skal sørge for fri og sikker adkomst, nødvendig bæreevne, snumulighet, tillatelser, mottakspersonell og egnet utstyr for lossing. Ventetid, bomtur, kranbil, omlasting og særtransport faktureres i tillegg.
- 6.3** Kunden skal ved mottak kontrollere antall kolli, synlige skader og samsvar med fraktbrev. Transportskade eller manko skal anmerkes på fraktbrevet og meldes skriftlig til Maxplay samme dag, med bilder og relevant dokumentasjon.
- 6.4** Andre synlige avvik skal meldes senest innen fem arbeidsdager. Melding etter disse fristene avskjærer ikke ufravigelige rettigheter, men Kunden bærer risikoen for bevismessige konsekvenser og tap som kunne vært begrenset.

## 7. Risiko, lagring og emballasje

- 7.1** Risikoen for varene går over ved levering. Dersom Kunden ikke mottar varene som avtalt, går risikoen over når varene er stilt til Kundens disposisjon.
- 7.2** Før montering skal produkter lagres tørt, stabilt, avlåst og beskyttet mot vær, kondens, tilsmussing, tyveri, hæverk og mekanisk skade. Produkter skal ikke lagres direkte på bakken eller utendørs uten skriftlig godkjent beskyttelse.
- 7.3** Kunden håndterer og avhender emballasje med mindre annet er avtalt.

## 8. Prosjektering, tegninger og immaterielle rettigheter

- 8.1** Kunden er ansvarlig for at opplysninger, mål, grunnlagsdata, kart, ledningsinformasjon og krav som gis til Maxplay er korrekte og fullstendige.
- 8.2** Tegninger, beregninger, konsepter, visualiseringer, beskrivelser og annet materiale utarbeidet av Maxplay tilhører Maxplay eller Maxplays lisensgivere. Materialet kan bare brukes til det avtalte prosjektet og kan ikke kopieres, endres eller overlates til tredjepart uten skriftlig samtykke.
- 8.3** Kunden får bruksrett til nødvendig sluttdokumentasjon når alle forfalte beløp er betalt.

## 9. Montering og byggeplassforutsetninger

- 9.1** Monteringsarbeid utføres i avtalt tidsrom under forutsetning av at byggeplassen er ryddet, avsperrert og tilgjengelig, og at nødvendige tillatelser og koordinering er på plass.
- 9.2** Kunden skal før oppstart opplyse om kabler, rør, drenering, forurensning, fjell, røtter, skjulte fundamenter, byggeavfall, grunnvann, tele og andre forhold som kan påvirke arbeidet. Kunden bærer kostnadene ved ukjente eller avvikende grunnforhold.

- 9.3** Med mindre annet er spesifisert, omfatter monteringsprisen ikke grunnarbeid, masseutskifting, drenering, bortkjøring, deponi, reetablering av terreng, tilsåing, asfalt, kantstein, strøm, vann, byggeplassgjerd, vakthold eller vintertiltak.
- 9.4** Ekstraarbeid som skyldes forhold på byggeplassen, endringer, ventetid eller andre hindringer utenfor Maxplays kontroll utføres etter medgått tid og materiell.
- 9.5** Kunden skal sikre området mot uvedkommende frem til ferdigstilling og overtakelse. Skade, hærverk eller tyveri i denne perioden bæres av Kunden med mindre Maxplay har opptrådt uaktsomt.

## 10. Egenmontering og sikkerhetskrav

- 10.1** Ved egenmontering er Kunden ansvarlig for at monteringen utføres av kvalifisert personell, i samsvar med leverte instruksjoner, sikkerhetssoner, fallhøyder, fundamentering, fallunderlag og gjeldende lover og standarder.
- 10.2** For lekeplassutstyr og støtdempende underlag skal relevante utgaver av NS-EN 1176 og NS-EN 1177 legges til grunn når standardene gjelder for produktet og prosjektet. Andre produktgrupper kan være omfattet av andre standarder som angis i tilbud eller dokumentasjon.
- 10.3** Før anlegget tas i bruk skal Kunden sørge for nødvendig ferdigkontroll og risikovurdering. Maxplay kan tilby inspeksjon eller kontroll som særskilt tjeneste.
- 10.4** Manglende eller feil montering, fundamentering, fallunderlag eller kontroll kan medføre bortfall av garanti for den berørte feilen.

## 11. Fallunderlag og væravhengige arbeider

- 11.1** Støpte gummi- og kunstdekker er vær- og temperaturavhengige. Maxplay kan utsette arbeid ved temperatur, nedbør, fuktighet, vind eller underlagsforhold som kan svekke kvalitet eller sikkerhet.
- 11.2** Kunden skal sørge for egnet, tørt, stabilt og korrekt avrettet underlag samt nødvendig strøm, vann, adgang og sikring. Tiltak som oppvarming, tildekking, avfukting, byggeplassgjerd og ekstra mobilisering faktureres særskilt dersom de ikke er inkludert.
- 11.3** Farge og glans i utendørs gummi, plast, tre og andre overflater kan endres ved UV-lys, vær, smuss og bruk. Slike normale estetiske endringer er ikke i seg selv en mangel.

## 12. Kontroll, overtakelse og dokumentasjon

- 12.1** Arbeidet anses overtatt når det er ferdigstilt og stilt til Kundens disposisjon, tatt i bruk eller godkjent ved overtakelsesforretning, avhengig av hva som skjer først.
- 12.2** Mindre mangler som ikke hindrer sikker og vesentlig bruk, gir ikke rett til å nekte overtakelse. Maxplay skal utbedre slike forhold innen rimelig tid.
- 12.3** Kunden skal oppbevare monterings-, drifts-, inspeksjons- og vedlikeholdsdokumentasjon gjennom produktets brukstid.

## 13. Mangler og reklamasjon

- 13.1** Det foreligger en mangel når leveransen ikke samsvarer med uttrykkelig avtalte krav, med forbehold for avtalte toleranser og de begrensninger som følger av disse betingelsene.
- 13.2** Kunden skal undersøke leveransen så snart det er praktisk mulig og reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget. Reklamasjonen skal identifisere ordre, produkt, plassering, feilens art og tidspunkt, og vedlegges bilder, vedlikeholdslogg og annen relevant dokumentasjon.

- 13.3** Maxplay har rett til å undersøke forholdet og, etter eget valg, reparere, omlevere, levere manglende deler eller gi et forholdsmessig prisavslag. Kunden kan ikke la tredjepart utbedre for Maxplays regning uten skriftlig samtykke, med mindre akutte sikkerhetstiltak er nødvendige.
- 13.4** Kunden skal begrense tap og straks sperre av eller ta et produkt ut av bruk dersom videre bruk kan medføre personskafe eller ytterligere skade.
- 13.5** Reklamasjonsrett etter kjøpsloven og særskilt garanti er separate grunnlag. Garantien begrenser ikke ufravikelige rettigheter, men gir heller ikke videre rettigheter enn det som følger av garantibetingelsene.

## 14. Ansvar og ansvarsbegrensning

- 14.1** Maxplay er ansvarlig for direkte og dokumentert tap som skyldes kontraktsbrudd, innenfor rammene av gjeldende rett og denne bestemmelsen.
- 14.2** Maxplay er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, avsnvntap, tapt fortjeneste, tapte besparelser, tap av data, omdømmetap, dagmulkt overfor tredjepart eller andre følgeskader, med mindre annet følger av ufravikelig lov.
- 14.3** Maxplays samlede ansvar knyttet til den aktuelle ordren er begrenset til fakturert nettoverdi for den delen av leveransen som kravet gjelder. Begrensningen gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet, personskafe eller ansvar som ikke lovlig kan begrenses.
- 14.4** Maxplay er ikke ansvarlig for skade som skyldes feil bruk, manglende tilsyn, utilstrekkelig inspeksjon eller vedlikehold, endringer utført av andre, uegnede grunnforhold, hærverk, ekstremvær eller andre forhold utenfor Maxplays kontroll.
- 14.5** Produktansvar reguleres av ufravikelige regler i produktansvarsloven. Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Maxplay om hendelser som kan medføre produktansvar eller tilbakekalling.

## 15. Tredjepartsprodukter og underleverandører

- 15.1** For varer og tjenester produsert eller utført av tredjepart gjelder produsentens eller leverandørens garanti og vilkår i den utstrekning de kan videreføres til Kunden.
- 15.2** Maxplay kan benytte kvalifiserte underleverandører og forblir ansvarlig for sine kontraktsforpliktelser, med de begrensninger som ellers følger av avtalen.

## 16. Reservedeler og produktendringer

- 16.1** Maxplay tilstreber å kunne levere funksjonelt egnede reservedeler i en rimelig periode etter at et produkt er utgått. Tilgjengelighet, pris, farge og utførelse kan ikke garanteres med mindre dette er særskilt avtalt.
- 16.2** Maxplay kan erstatte en utgått del med en teknisk og sikkerhetsmessig tilsvarende eller forbedret del.

## 17. Personvern og konfidensialitet

- 17.1** Partene er normalt selvstendige behandlingsansvarlige for personopplysninger de behandler i forbindelse med tilbud, ordre, levering, service og oppfølging. Hver part skal følge gjeldende personvernregelverk.
- 17.2** Dersom Maxplay behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal partene inngå databehandleravtale før behandlingen starter.
- 17.3** Teknisk, kommersiell og annen ikke-offentlig informasjon som mottas fra den andre parten, skal behandles konfidensielt og bare brukes for å gjennomføre avtalen.

## 18. Force majeure

- 18.1** En part er fritatt for ansvar så langt oppfyllelse hindres eller urimelig vanskeliggjøres av en ekstraordinær hendelse utenfor partens rimelige kontroll som parten ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne.
- 18.2** Force majeure kan blant annet omfatte krig, terror, epidemi, pandemi, streik, lockout, naturhendelser, ekstremvær, brann, omfattende drifts- eller transportstans, råvaremangel, myndighetstiltak, sanksjoner, import-/eksportrestriksjoner og alvorlige leverandørsvikt.
- 18.3** Den berørte parten skal varsle uten ugrunnet opphold. Frister forlenges tilsvarende hindringens varighet. Dersom situasjonen varer mer enn 90 dager, kan hver part si opp den gjenstående delen av avtalen uten erstatningsansvar.

## 19. Lovvalg og tvister

- 19.1** Avtalen er underlagt norsk rett.
- 19.2** Tvister skal først søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom dette ikke lykkes, er Follo og Nordre Østfold tingrett avtalt verneting, med mindre ufravikelige regler bestemmer noe annet.
- 19.3** FN-konvensjonen om internasjonale løsørekjøp (CISG) gjelder ikke, med mindre partene uttrykkelig avtaler noe annet.

## Garantibetingelser

Disse garantibetingelsene gjelder i tillegg til de alminnelige forretningsbetingelsene. Garantien er en frivillig ytelse fra Maxplay og gjelder bare i det omfanget, den perioden og på de vilkårene som er angitt nedenfor, i ordrebekreftelsen eller i produktets garantidokumentasjon.

## 20. Garantihaver og garantiperiode

- 20.1** Garantien gjelder for den første Kunden som kjøper produktet fra Maxplay. Overføring til ny eier krever skriftlig samtykke fra Maxplay, med mindre annet fremgår av produktdokumentasjonen.
- 20.2** Garantiperioden regnes fra fakturadato. Ved utskifting eller reparasjon løper ikke en ny full garantiperiode; den opprinnelige perioden fortsetter, med mindre ufravikelig rett bestemmer noe annet.
- 20.3** Garantiperioden for den enkelte komponent følger Vedlegg A, ordrebekreftelsen eller produsentens dokumentasjon. Ved motstrid gjelder den korteste dokumenterte perioden, med mindre Maxplay uttrykkelig har gitt en lengre skriftlig garanti.

## 21. Hva garantien dekker

- 21.1** Garantien dekker dokumenterte material-, produksjons- og konstruksjonsfeil som var iboende i produktet og som viser seg i garantiperioden ved normal, avtalt og påregnelig bruk.
- 21.2** Maxplays forpliktelse er etter Maxplays valg begrenset til reparasjon, levering av erstatningsdel, omlevering av den berørte komponenten eller et forholdsmessig prisavslag.
- 21.3** Garantien dekker ikke demontering, tilkomst, fundamentarbeid, kran, stillas, reise, frakt, toll, gjenmontering, reetablering, fallunderlag, overflatebehandling eller andre følgekostnader, med mindre Maxplay skriftlig aksepterer dette eller kostnaden skyldes et forhold Maxplay er rettslig ansvarlig for.
- 21.4** En erstatningsdel kan avvike i farge, overflate, konstruksjon eller detaljutforming når originaldelen er utgått, forutsatt at funksjon og sikkerhet er minst tilsvarende.

## 22. Vilkår for garantidekning

- 22.1** Produktet skal være transportert, losset, lagret, montert, fundamentert, kontrollert, brukt og vedlikeholdt i samsvar med Maxplays og produsentens anvisninger samt gjeldende krav.
- 22.2** Kunden skal kunne dokumentere fagmessig montering, ferdigkontroll, rutinemessige visuelle kontroller, funksjonskontroller, årlig hovedinspeksjon og utført vedlikehold. Intervallene skal tilpasses bruk, miljø, risiko og produsentens anvisninger.
- 22.3** Bare originale eller skriftlig godkjente reservedeler og metoder skal brukes. Endring, flytting, reparasjon eller påbygg utført uten godkjenning kan medføre bortfall av garanti for berørte deler.
- 22.4** Kunden skal umiddelbart ta et skadet eller potensielt farlig produkt ut av bruk og sikre området.

## 23. Unntak fra garantien

- 23.1** Garantien dekker ikke normal slitasje eller forbruksdeler, herunder slitasje på belegg, grep, seter, kjeder, tau, nett, lagre, fjærer, bevegelige forbindelser, bremses, gummi og andre komponenter som normalt må justeres eller skiftes ved bruk.
- 23.2** Garantien dekker ikke kosmetiske eller naturlige endringer som ikke påvirker sikkerhet eller funksjon, herunder falming, krittning, glansendring, fargeforskjell, overflaterust, mindre riss, krymping, svelling, harpiksutslag, værgråning og naturlige sprekker i tre.

- 23.3** Garantien dekker ikke skade som skyldes feil bruk, overbelastning, kollisjon, ulykke, hærverk, tyveri, brann, kjemikalier, dyr, forsømt renhold, feil vedlikehold, uegnede rengjøringsmidler, høytrykksspyling, uautoriserte inngrep eller manglende tilsyn.
- 23.4** Garantien dekker ikke forhold som skyldes byggegrunn, setninger, tele, drenering, oversvømmelse, vegetasjon, skjulte installasjoner, strømforsyning, nettverk, eksterne systemer eller arbeid utført av andre.
- 23.5** Garantien dekker ikke ekstraordinære natur- og miljøpåkjenninger, herunder storm, flom, skred, lynnedslag, saltsprut, klor, industriell forurensning eller andre korrosive miljøer, med mindre produktet uttrykkelig er spesifisert og solgt for slike forhold.

## 24. Kystnære og korrosive miljøer

- 24.1** Kunden skal før bestilling opplyse om installasjon nær sjø, svømmebasseng, klorert vann, vei med salting, industri, høy luftfuktighet eller andre korrosive miljøer.
- 24.2** Standard korrosjonsgaranti gjelder ikke for korrosjonsskader i særlig utsatte miljøer når miljøet ikke er opplyst eller produktet ikke er bestilt med egnet material- og overflateklasse.
- 24.3** For produkter spesifisert for korrosivt miljø gjelder bare den særskilte skriftlige garantien i tilbudet, og kosmetisk korrosjon eller overflateforandring er ikke dekket med mindre annet er angitt.

## 25. Tre, naturmaterialer og levende uttrykk

- 25.1** Tre og andre naturmaterialer varierer i struktur, farge og form. Sprekker, vridning, kvister, harpiks, værgråning og dimensjonsendringer kan oppstå som en naturlig følge av klima og tørking.
- 25.2** Slike endringer er ikke garantifeil så lenge produktets sikkerhet, styrke og avtalte hovedfunksjon ikke er vesentlig påvirket.
- 25.3** Jordkontakt, stående vann, utilstrekkelig drenering, tildekking eller manglende etterbehandling kan redusere levetiden og er ikke dekket dersom anvisningene ikke er fulgt.

## 26. Elektronikk, digitale løsninger og programvare

- 26.1** Elektroniske komponenter, skjermer, sensorer, lys, batterier, strømforsyninger og kommunikasjonsutstyr har den garantiperioden som fremgår av Vedlegg A eller leverandørens garanti.
- 26.2** Garantien dekker ikke avbrudd eller feil som skyldes strøm, nettverk, mobildekning, tredjepartsplattformer, programvareoppdateringer, cyberhendelser eller endrede eksterne tjenester.
- 26.3** Batterier og andre forbruksdeler er bare dekket for produksjonsfeil, ikke normal kapasitetsreduksjon.

## 27. Garantikrav og behandling

- 27.1** Garantikrav skal sendes skriftlig til Maxplay uten ugrunnet opphold og senest 30 dager etter at forholdet ble oppdaget.
- 27.2** Kravet skal inneholde ordrenummer/faktura, produktnummer, installasjonsadresse, installasjonsdato, beskrivelse av feilen, bilder/video, vedlikeholds- og inspeksjonslogg og opplysninger om bruk og miljø.
- 27.3** Maxplay kan kreve tilgang til produktet, retur av defekt del eller undersøkelse utført av Maxplay eller tredjepart. Ubertyttede krav kan faktureres for undersøkelse, reise, frakt og arbeid.
- 27.4** Kunden skal ikke kassere eller endre den påstått defekte delen før Maxplay har fått rimelig mulighet til å undersøke den.

## 28. Samspillet mellom garanti og lov

**28.1** Garantien kommer i tillegg til Kundens rettigheter etter den avtalte kontrakten og gjeldende norsk kjøpsrett.

**28.2** Ingen bestemmelse i garantien begrenser ansvar som etter loven ikke kan fraskrives eller begrenses.

**28.3** For øvrig gjelder ansvarsbegrensningene i de alminnelige forretningsbetingelsene også for garantikrav.

## Vedlegg A – Garantioversikt

| Periode               | Produkt/komponent                                                             | Omfang og merknad                                                                      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 år                 | Bærende varmgalvaniserte stålkonstruksjoner og rustfrie bærende ståldeler     | Strukturell integritet; ikke kosmetisk korrosjon eller slitedeler                      |
| 10 år                 | HDPE/HPL-paneler og bærende aluminiumsdeler                                   | Material- og produksjonsfeil; ikke falming, riper eller hærverk                        |
| 5 år                  | Robinia, eik og andre konstruktive tredeler over bakken                       | Forutsatt korrekt konstruksjon, drenering og vedlikehold                               |
| 5 år                  | Pulverlakkert metall, sklier og faste hardplastkomponenter                    | Ikke normal slitasje, overflateskade eller korrosjon i utsatt miljø                    |
| 5 år                  | Støpte gummiunderlag og systemoppbygning levert og montert av Maxplay         | Mot material-/utførelsesfeil; ikke setninger, undergrunn, falming eller mekanisk skade |
| 2 år                  | Tau, nett, bevegelige plast- og metalleder, fjærer, lagre og gummikomponenter | Ikke normal slitasje eller manglende justering/smøring                                 |
| 2 år                  | Elektronikk, lys, skjermer, sensorer og strømforsyninger                      | Med forbehold for leverandørgaranti; batterier og nettilkobling begrenset              |
| 2 år                  | Reservedeler og øvrige komponenter som ikke er særskilt nevnt                 | Material- og produksjonsfeil                                                           |
| Leverandørens periode | Tredjepartsprodukter og tredjepartstjenester                                  | Garantien videreføres i den utstrekning dette er mulig                                 |

## Vedlegg B – Reklamasjons- og garantiskjema

|                                                   |  |
|---------------------------------------------------|--|
| <b>Kunde / organisasjonsnummer</b>                |  |
| <b>Kontaktperson / e-post / telefon</b>           |  |
| <b>Ordrenummer / fakturanummer</b>                |  |
| <b>Installasjonsadresse</b>                       |  |
| <b>Produktnummer / produktnavn</b>                |  |
| <b>Leverings- og installasjonsdato</b>            |  |
| <b>Dato feilen ble oppdaget</b>                   |  |
| <b>Beskrivelse av feil og konsekvens</b>          |  |
| <b>Er produktet sperret av / tatt ut av bruk?</b> |  |

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| <b>Montert av</b>                               |  |
| <b>Siste hovedinspeksjon</b>                    |  |
| <b>Vedlagte bilder/video</b>                    |  |
| <b>Vedlagt vedlikeholds- og inspeksjonslogg</b> |  |

Reklamasjoner sendes til: [info@maxplay.no](mailto:info@maxplay.no)